

日行連発第 1843 号  
令和 5 年 3 月 29 日

各単位会長 様

日本行政書士会連合会  
会長 常住 豊  
法務業務部  
部長 原田 誠

### 相談対応マニュアルの配付について（周知依頼）

この度、法務業務部にて「相談対応マニュアル」を別添のとおり作成いたしましたので、下記のとおり配付いたします。

本マニュアルは、高齢者の相談に特化した相談業務の手引き書として作成したものです。新入会員に向けたマナーから始まり、高齢者相談対応、仕事の取り組み方等について幅広い会員の方々に参考にしていただける内容としました。

各単位会及び会員各々が印刷して利用いただけるよう、下記のとおり会員専用サイト連 con にデータを掲載いたします。また、単位会が実施する新入会員研修等で利用いただきたく、下記のとおり印刷した冊子を各単位会の入会状況に応じて若干数お送りいたします。ご活用いただければ幸いです。

各単位会におかれましては、所属会員への周知についてご協力くださいますようお願いいたします。

### 記

データ掲載先：

会員専用サイト「連 con」>業務関連情報  
>権利義務・事実証明部門>相談対応マニュアル

冊子配付：

各単位会の令和 3 年 10 月 2 日から令和 4 年 10 月 1 日まで一年間の新入会員数に応じた別添 2 の冊数を 3 月 29 日（水）に順次発送

以上

別添 1：相談対応マニュアル（2023 年 3 月 30 日発行）

別添 2：相談対応マニュアル送付数一覧